

EU Data Act Transparenzerklärung

Produktfamilie Cloud-Füllstandmessgeräte / AFRISO Cloud — Stand: 13.10.2026

AFRISO-EURO-INDEX GmbH ist Inverkehrbringer der Produktfamilie Cloud-Füllstandmessgeräte und betreibt als Dateninhaber und Anbieter die AFRISO Cloud. Die Hardware der Produktfamilie wird von der SYSTRONIK Elektronik und Systemtechnik GmbH hergestellt; die Plattform AFRISO Cloud wird von SYSTRONIK als Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) in einem SYSTRONIK-kontrollierten Microsoft-Azure-Tenant (EU-Region) betrieben.

1. Identität des Dateninhabers

AFRISO-EURO-INDEX GmbH
Lindenstraße 20, 74363 Güglingen, Deutschland
E-Mail: info@afiso.de
Webseite: www.afiso.com

AFRISO-EURO-INDEX GmbH ist Dateninhaber für Daten, die durch die vernetzten Produkte der Produktfamilie Cloud-Füllstandmessgeräte im Sinne der Verordnung (EU) 2023/2854 (EU Data Act) erzeugt werden. SYSTRONIK Elektronik und Systemtechnik GmbH ist Hersteller der Hardware und Auftragsverarbeiter der Plattform.

2. Beschreibung des verbundenen Produkts

Die Produktfamilie Cloud-Füllstandmessgeräte umfasst die folgenden vernetzten Produkte:

- **TankControl 25** — Füllstandmessgerät zur Überwachung von Behältern und Tankanlagen; Telemetriemeldung alle 15 Minuten
- **CloudConnector Level** — Füllstandmessgerät auf Basis des TankControl 25 (identischer Datenpfad); Telemetriemeldung mit Mindestabstand 5 Minuten

Beide Produkte übertragen über ein LTEM / NB-IoT-Funkmodul; verbundener Dienst ist die AFRISO Cloud. Die Produkte der Familie sind je Anschluss- und Sensorvariante unter mehreren Artikelnummern erhältlich. Alle weiteren Angaben dieses Dokuments beziehen sich auf die Produktfamilie Cloud-Füllstandmessgeräte. Die Kommunikation der Produktfamilie erfolgt ausschließlich unidirektional an die AFRISO Cloud (NB-IoT, MQTT/TLS 1.2 an den Azure IoT Hub). Es findet keine Fernsteuerung, keine Fernparametrierung und keine automatisierte Steuerung über die Plattform statt.

3. Art und Umfang der vom Produkt erzeugten Daten

Im normalen Betrieb können die vernetzten Produkte der Produktfamilie die folgenden Datenkategorien erzeugen:

- a) Einstellungswerte: Lokal durch den Installateur am Gerät gesetzte Einstellungswerte und Schwellwerte.
 - b) Telemetriedaten: Aktuelle Messwerte wie Füllstände und Relais-Status, ergänzt um Geräte-/Firmwareinformationen.
 - c) Live-Meldungen: Aktuelle Verbindungsinformationen und Statusmeldungen des Geräts.
- Die Meldung erfolgt periodisch sowie ereignisbasiert bei Alarm- oder Statusmeldungen; die Meldeintervalle der Produktfamilie sind in der Beschreibung des verbundenen Produkts angegeben.

4. Datenformat

Daten werden in strukturierten digitalen Formaten verarbeitet und übertragen (MQTT/TLS-Payload an die AFRISO Cloud). Die Formate sind für den lokalen Gerätebetrieb und die Nutzung in der AFRISO Cloud geeignet. Am Gerät erfolgt die Anzeige über Display/Bedientasten, in der AFRISO Cloud über die Weboberfläche.

5. Datenspeicherort

Primärer Speicherort: auf dem Gerät.
Cloud-Anteil: AFRISO Cloud in einem SYSTRONIK-kontrollierten Microsoft-Azure-Tenant (EU-Region).
Gespeichert werden Geräte-/Telemetriedaten sowie konto- und dienstbezogene Daten.

6. Datenaufbewahrungsfrist für Cloud-Daten

- Telemetrie-/Verbrauchshistorie: bis zu 5 Jahre (bei laufendem Vertrag)
- Accountdaten: Vertragsdauer + 6 Monate
- Login-/Sicherheitsprotokolle: 12 Monate
- Backups: 30 Tage (bei laufendem Vertrag)
- Zahlungsrelevante Daten: gesetzliche Aufbewahrungsfristen

Weitere Einzelheiten sind in der AFRISO Cloud-Datenschutzerklärung unter <https://www.afriso.com/de/datenschutz> verfügbar.

7. Nutzerzugriff auf Daten

Nutzer können auf ihre Daten zugreifen über:

- Das Display und die Bedientasten der Geräte der Produktfamilie
- Die AFRISO Cloud nach Anmeldung

8. Abruf und Übertragbarkeit von Daten

Nutzer können ihre Daten abrufen durch:

- Anmeldung im AFRISO Cloud-Konto
- Export der Nutzerstammdaten und Telemetriedaten als CSV und XLSX

9. Löschung von Daten

Nutzer können ihre Daten löschen:

- Auf dem Gerät der Produktfamilie: gemäß jeweiliger Betriebsanleitung
- In der Cloud: gemäß Betriebsanleitung; oder durch Löschen des AFRISO Cloud-Kontos
- Anforderung der Löschung per E-Mail an service@afrioso.de

10. Zweck der Datennutzung

Erhobene Daten werden verwendet für:

- Betrieb und Absicherung der Produktfamilie und der AFRISO Cloud
- Bereitstellung der angeforderten Dienste (Anzeige, Alarmierung, Benachrichtigung)
- Support, Fehleranalyse und IT-Sicherheit
- Missbrauchserkennung

11. Datennutzung durch AFRISO

AFRISO nutzt anfallende Daten intern gemäß der Datenschutzerklärung. Daten werden nicht zu Werbezwecken verkauft und nicht für Profiling weitergegeben.

12. Weitergabe von Daten an Dritte

Daten können an Auftrags- und Unterauftragsverarbeiter weitergegeben werden:

- SYSTRONIK Elektronik und Systemtechnik GmbH (Plattformbetrieb, Auftragsverarbeiter, DE)
- Actimage GmbH (DevOps/technischer Betrieb, DE)
- Microsoft Ireland Operations Ltd. (Cloud Hosting/Microsoft Azure, IE)
- Auth0 Inc. (Identity/Authentifizierung, USA, SCC + TIA)
- Stripe Inc. (Zahlungsabwicklung, optional, USA, SCC + TIA)

Grundlage sind Auftragsverarbeitungsverträge und geeignete Übermittlungsgarantien. Eine Weitergabe an vom Nutzer benannte Dritte kann auf Anforderung des Nutzers erfolgen, soweit dies technisch machbar ist.

13. Verwandte Dienste und Sprachassistenten

Für die Produktfamilie Cloud-Füllstandmessgeräte / die AFRISO Cloud sind keine Sprachassistenten-Integrationen vorgesehen. Benachrichtigungen erfolgen per E-Mail/SMS. Der Umgang mit Daten in externen Diensten ist in den jeweiligen Anbieterdokumentationen beschrieben.

14. Geschäftsgeheimnisse

Bestimmte Datenstrukturen, Algorithmen oder interne Verarbeitungslogik (z. B. Auswertungs- und Prognoselogik) können Geschäftsgeheimnisse der AFRISO-EURO-INDEX GmbH enthalten. Diese werden Nutzern oder Dritten nur in dem gesetzlich erforderlichen Umfang offengelegt.

15. Vertragslaufzeit und Kündigung

Der Vertrag zwischen Nutzer und AFRISO-EURO-INDEX GmbH kann durch den Nutzer gekündigt werden. Nutzer können den Vertrag beenden durch:

- Löschen des AFRISO Cloud-Kontos

Die geltenden Bedingungen sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschrieben (Links siehe unten).

16. Sicherheit und Software-Updates

SYSTRONIK verpflichtet sich, für die Produktfamilie Cloud-Füllstandmessgeräte sicherheitsrelevante Software-Updates bereitzustellen; der verbindliche Support-Zeitraum beträgt 5 Jahre ab Inverkehrbringung. Der Prozess zur Meldung von Sicherheitslücken ist über die Kontaktstelle security@systronik.de erreichbar.

17. Recht auf Beschwerde

Nutzer haben das Recht, bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, sofern eine Verletzung von Pflichten gemäß Kapitel II der Verordnung (EU) 2023/2854 (EU Data Act) geltend gemacht wird. Zuständige Behörde in Deutschland ist die Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn, Telefon 0228 14-0, info@bnetza.de.

18. Weitere Informationen

- Datenschutzerklärung: <https://www.afriso.com/de/datenschutz>
- Allgemeine Geschäftsbedingungen: <https://www.afriso.com/de/agb>
- EU-Konformitätserklärungen: <https://www.afriso.com/de/download-center>